

Currículo  
em **Ação**

MATERIAL  
DIGITAL



2<sup>a</sup>  
SÉRIE

2024\_EM\_B1\_V1

Projeto de Vida

# Retomando a amabilidade: empatia, respeito e confiança

1º bimestre - Aula 3  
Ensino Médio

## Conteúdo

- Retomada das macrocompetências e sua aplicação no contexto da vida cotidiana.

### **Competências socioemocionais em foco:**

- Amabilidade
- Empatia;
- Respeito;
- Confiança.

## Objetivo

- Compreender as competências socioemocionais: empatia, respeito e confiança sob uma perspectiva prática.

## Pense rápido!

- O que é amabilidade?
- Como ela se relaciona com as microcompetências da empatia, do respeito e da confiança?



*Descrição da imagem: criança com a mão por cima da mão estendida de um adulto.*

## Amabilidade

Amabilidade é a capacidade de agir com compaixão, justiça e acolhimento, demonstrando empatia ao se conectar com os sentimentos dos outros. Reflete uma propensão à cooperação, à solidariedade e ao altruísmo, manifestando-se por meio do cuidado com a harmonia social, da valorização de boas relações e da disposição para confiar e para ajudar os demais. Indivíduos amáveis são geralmente respeitosos, amigáveis, generosos e prestativos.



*Descrição da imagem:  
Pessoa segurando uma  
criança no colo.*

## Microcompetências

### *Empatia*

Significa se colocar no ponto de vista do outro, buscando compreendê-lo, e demonstrando preocupação genuína com suas necessidades e sentimentos, oferecendo apoio quando necessário.

### *Respeito*

Envolve lidar com as pessoas com bondade, consideração, lealdade, tolerância e justiça, seguindo o princípio de tratar os outros da mesma maneira como desejamos ser tratados.

### *Confiança*

Refere-se a cultivar expectativas positivas em relação às pessoas, acreditando em suas boas intenções, tendo uma perspectiva otimista, atribuindo-lhes o benefício da dúvida, e assumindo o melhor sobre suas intenções.

## Estudo de caso

**Vamos ler as histórias a seguir:**

*Helena é gestora de uma empresa de tecnologia, e trabalha com Enzo, funcionário em período de testes, cujo papel é assessorá-la em suas diferentes atividades. Embora esforçado e prestativo, ele não consegue exercer a função de forma eficiente. Helena já teve diversas conversas com ele ao longo dos seis meses em que estão trabalhando juntos, porém não obteve resultados satisfatórios, e sempre tem seu trabalho interrompido para “ajudá-lo a ajudá-la”. Dadas essas condições, ela não poderá contratá-lo efetivamente para a empresa. Como ter essa conversa com Enzo de modo a embasá-la nas competências da amabilidade?*

## Estudo de caso

*Você é CEO de uma empresa de serviços. Valentina, uma dedicada funcionária, traz à sua atenção uma questão delicada relacionada ao seu supervisor, Henry. Apesar de suas contribuições exemplares, ela enfrenta diversos comportamentos prejudiciais, como desvio de função, cobranças excessivas, ameaças de demissão e críticas públicas. Como CEO, você é abordado por Valentina em uma tarde em que ela detalhou e documentou a perseguição que está sofrendo. Apesar de ser amigo(a) de Henry, e de não ter conhecimento prévio dessa situação, existe a necessidade de tomar medidas. Pensando nas competências socioemocionais em pauta, qual seria a melhor forma de resolver a situação em sua opinião?*



20 MINUTOS

## Estudo de caso

Dividam-se em grupos para fazer essa atividade. Cada grupo deverá escolher uma das situações para discutir, e escrever um relatório sobre quais seriam as condutas tomadas diante dos quadros apresentados, tendo em vista as competências socioemocionais vinculadas à amabilidade. Respondam à pergunta principal do texto, mas abordem diferentes pontos de vista. Imaginem-se em uma reunião, caso escolham essa abordagem, e pensem em uma possível pauta e em possibilidades de diálogos.



Virem-se e conversem



10 MINUTOS

# Apresentação

Após as conversas iniciais, os grupos poderão apresentar suas propostas à sala. É possível, também, caso desejem, criar uma versão teatral para encenar a resolução dos casos sob as perspectivas desenvolvidas, baseadas nas competências da amabilidade.



**Puxe mais**

*Descrição da imagem: pessoa apontando para uma lâmpada.*

## O que aprendemos hoje?



- Aplicamos as competências socioemocionais a estudos de caso relacionados ao mundo do mercado de trabalho;
- Desenvolvemos um olhar mais prático a respeito das competências socioemocionais vinculadas à amabilidade: empatia, confiança e respeito.

## Referências

INSTITUTO Ayrton Senna. **Ideias para o Desenvolvimento de Competências Socioemocionais: Amabilidade**, 2020.

LEMOV, Doug. **Aula nota 10: 49 técnicas para ser um professor campeão de audiência**. Trad. Leda Beck; consultoria e revisão técnica Guiomar N. de Mello e Paula Louzano. São Paulo: Da Prosa: Fundação Lemann, 2011.

SÃO PAULO (ESTADO). Secretaria da Educação. **Currículo em Ação – Projeto de Vida**. Volume 1 – 2ª série. São Paulo, 2022.

SÃO PAULO (ESTADO). Secretaria da Educação. **Currículo Paulista do Ensino Médio**. São Paulo, 2019.

SÃO PAULO (ESTADO). Secretaria da Educação. **Currículo em Ação – Projeto de Vida**. Ensino Médio. Volume 1 – Caderno do Professor. São Paulo, 2022.

# Referências

## Lista de imagens e vídeos

Slide 3 - <https://pixabay.com/pt/photos/m%C3%A3o-espera-cuidado-ajuda-idoso-1549132/>

Slide 4 - <https://pixabay.com/pt/photos/crian%C3%A7a-%C3%A1frica-huma-pobreza-4892806/>

Slide 9 - <https://pixabay.com/pt/photos/brown-morena-f%C3%A0mea-dedo-gesto-15723/>

Secretaria da  
Educação



**SÃO PAULO**  
GOVERNO DO ESTADO